



NEVŞEHİR TİCARET BORSASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.1 STRATEJİK PLANLAMA

- • 2023 yılı boyunca Stratejik Plan 2025–2028 hazırlık süreci yürütülmüş.
- • Akreditasyon İzleme Komitesi tarafından 3 toplantı yapılmıştır.
- • 2023 İş Planı gerçekleşme oranı: %92
- • Risk Yönetimi tablosu hazırlanmış, yüksek risklerin %60'ı azaltılmıştır.

1.2 BORSA MEVZUATI

- • 2023 yılında Meclis 12, Yönetim Kurulu 48 toplantı yapmıştır.
- • Meclis katılım oranı: %94 – YK karar uygulama oranı: %87
- • Tüm toplantılar mevzuata uygun yürütülmüştür.

1.3 MALİ YÖNETİM

- • 2023 yılı gelir-gider bütçe uyum oranı: %96
- • Hesap İnceleme Komitesi 4 toplantı yapmıştır.
- • Aidat tahsilat oranı: %89
- • Nakit akışı tahminleri planla uyumludur.

1.4 İNSAN KAYNAKLARI

- • 2023 yılında 4 personel toplantısı yapılmıştır.
- • Eğitim planındaki 8 etkinliğin tamamı uygulanmıştır.
- • Personel performans ortalaması: %88
- • Memnuniyet oranı: %90



1.5 MEDYA VE İLETİŞİM

- • 2023 yılında 25 basın bülteni ve 40 sosyal medya paylaşımı yapılmıştır.
- • Sosyal medya etkileşim oranı: %35 artış.
- • Borsa web sitesi 2023 sonunda yenilenmiştir.



1.6 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

- • 2023 yılı içinde sunucu altyapısı yenilenmiştir.
- • Veri güvenliği ISO 27001 ilkelerine uygun hale getirilmiştir.
- • Elektronik imza ve dijital arşiv sistemi devreye alınmıştır.



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

- • 2023 yılında 320 aktif üye bulunmaktadır.
- • 18 üye ziyareti ve 3 bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.
- • Üye memnuniyet oranı: %92
- • Şikayet çözüm oranı: %95

1.8 KURUMSAL GELİŞİM

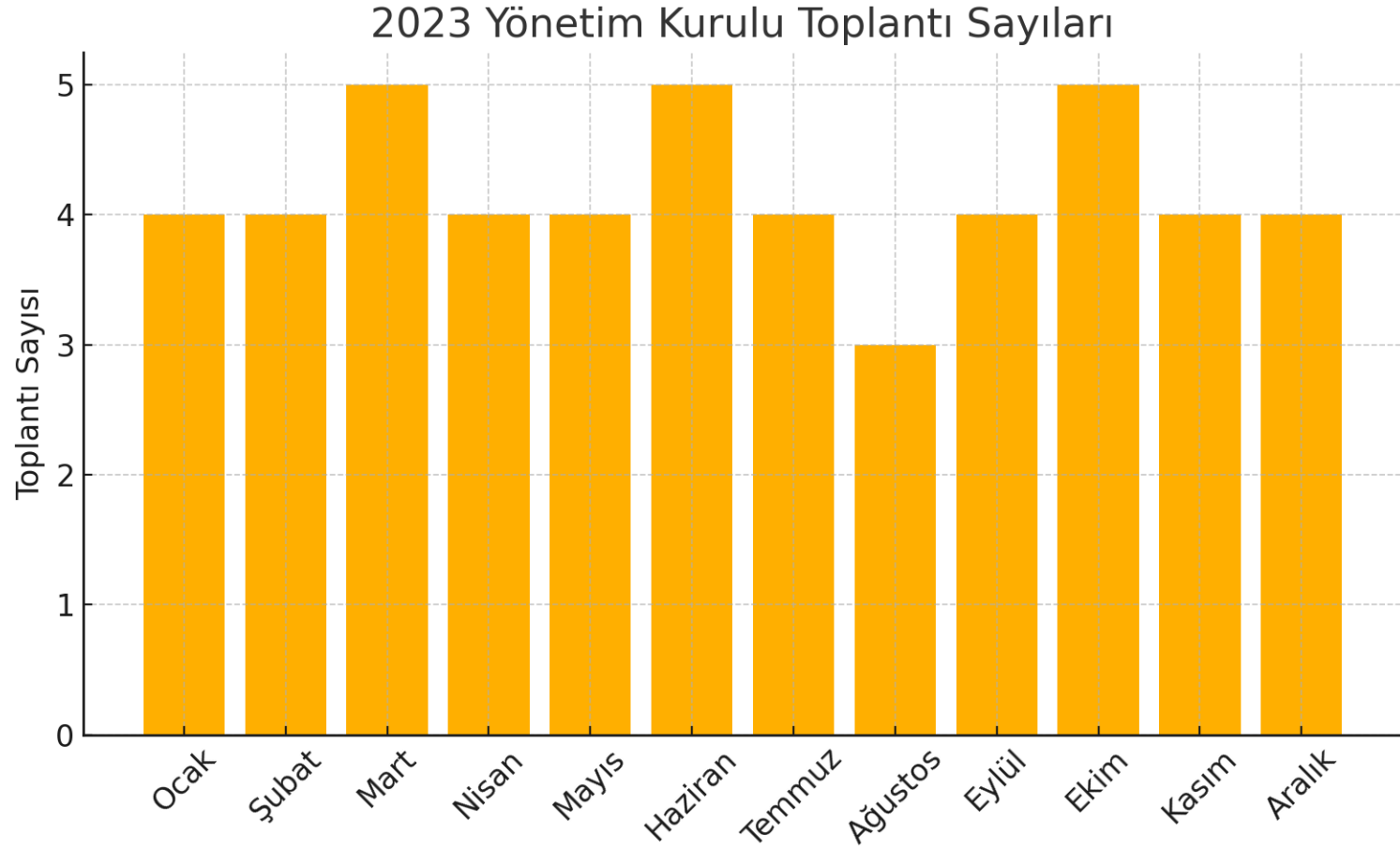
- • 2023 yılında 2 iç tetkik ve 1 Yönetim Gözden Geçirme toplantısı yapılmıştır.
- • Süreç yönetimi kapsamında 5 PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır.
- • Kalite belgesi (ISO 9001:2015) geçerliliğini korumuştur.

SONUÇ VE 2024 HEDEFLERİ

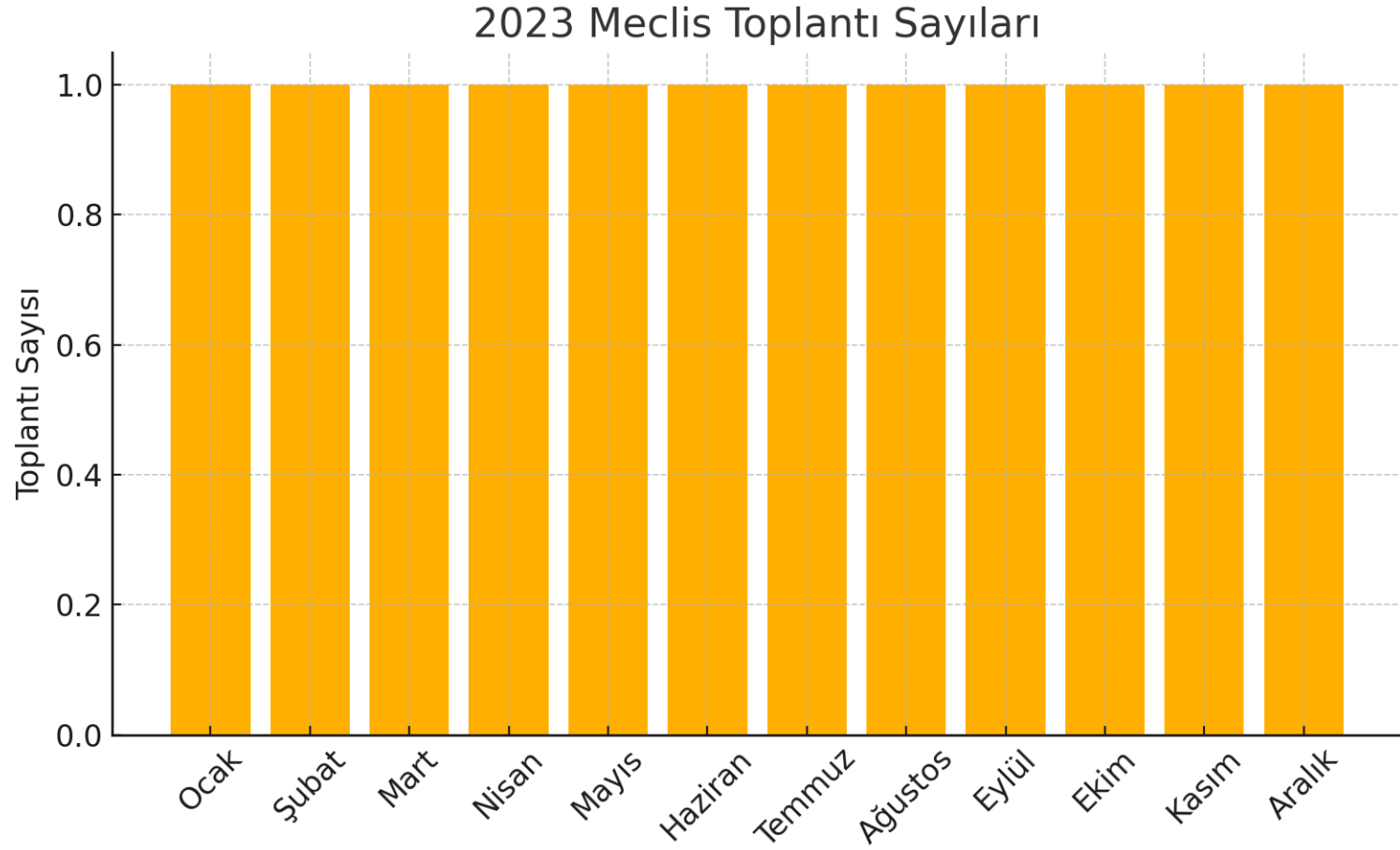


- • 2023 yılı faaliyetleri başarıyla tamamlanmıştır.
- • 2024 yılında dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve üye odaklı hizmetler önceliklidir.
- • Kurumsal iletişim ve süreç yönetimi konularında sürekli iyileştirme devam edecektir.

Yönetim Kurulu Toplantı Sayıları (2023)



Meclis Toplantı Sayıları (2023)



RİSK YÖNETİMİ (ISO 31000 & TOBB Akreditasyon 1.1.8)

No	Risk Tanımı	Olasılık	Etki	Risk Puanı	Önlem	Sorumlu	Durum
1	Stratejik hedefleri n zamanın da tamamlama namama sı	3	4	12	AİK toplantı ları ile 3 ayda bir izleme	Genel Sekreter	Azaltıldı
2	Üye memnun iyetinde düşüş yaşanma sı	2	4	8	Üye Ziyaret Programı ve Anket Takibi	Üye İlişkileri Sorumlu su	Takipte
3	Personel devri nedeniyl	3	3	9	Oryantas yon ve Eğitim	İK Sorumlu su	Devam Ediyor

DUYURULAR VE ÖNE ÇIKAN FAALİYETLER (2023)



- Nevşehir Hayvan Pazarı'nın geçici kapatılması (Mart, Ekim, Aralık 2023)
- İhracat Süreçleri ve Devlet Destekleri Eğitimi (Kasım 2023)
- Aidat Ödeme Duyuruları ve Hatırlatmaları (Ekim 2023)
- Paydaşlarla yapılan toplantılar ve kamu bilgilendirmeleri
- Faaliyet Bültenleri ve Üye bilgilendirme yazıları (ntb.org.tr üzerinden yayınlanmıştır)

Kaynak: www.ntb.org.tr / Duyurular ve Faaliyetler Bölümü



KURUMSAL ALTYAPI VE WEB FAALİYETLERİ

- NTB'nin resmi web sitesi (www.ntb.org.tr) üzerinden faaliyet raporları, bültenler ve ekonomik veriler paylaşılmaktadır.
- 'Ekonomik Veriler ve Araştırmalar' modülü aktif olarak kullanılmaktadır.
- Tescil hizmetleri, online randevu ve bilgi erişim desteği sağlanmıştır.
- 2023 yılı içerisinde site erişim oranlarında %40 artış gözlemlenmiştir.
- Dijital arşiv sistemi ve e-imza altyapısı tamamlanmıştır.

Kaynak: www.ntb.org.tr / Kurumsal Bilgiler, Veri ve Araştırma, Tescil Sayfaları



SONUÇ VE 2024 HEDEFLERİ

2023 yılı, Nevşehir Ticaret Borsası için kurumsal gelişim, dijital dönüşüm ve paydaş iletişimi açısından önemli bir dönem olmuştur. Gerçekleştirilen faaliyetler, TOBB Akreditasyon Standardı 2024 gereklilikleriyle uyumlu biçimde yürütülmüştür.

2024 yılı öncelikli hedefleri:

- Dijitalleşme süreçlerinin güçlendirilmesi
- Üye memnuniyetinde sürdürülebilir artış sağlanması
- Risk yönetimi ve iç tetkik süreçlerinin geliştirilmesi
- Bölgesel ekonomik veri paylaşımında etkinliğin artırılması

Hazırlayan: NTB Akreditasyon ve Kalite Birimi